



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
www.dbhwd.gov.bd



নম্বর: ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.০০৪.২২.২৪৯

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৯

৩১ আগস্ট ২০২২

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি (সিটিজেন চার্টার) পর্যালোচনাপূর্বক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত “পরিবীক্ষণ কমিটি” নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র: নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ইমেইল	কমিটিতে অবস্থান
০১.	ড. আলী মুহম্মদ ওমর ফারুক পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	০১৭১২২৯২০৬৯	dr.faruque@dbhwd.gov.bd alimuhammadof@gmail.com	আহবায়ক
০২.	জনাব নুরজাহান খানম উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	০১৭১১৪৫৩৫০৯	nkhanom5@gmail.com nurjahan.khanom@dbhwd.gov.bd	সদস্য
০৩.	গাজী মিজানুর রহমান সহকারী পরিচালক (পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ)	০১৭১২২৯২৭৯৬০	g.mizan72@gmail.com gazi.rahman@dbhwd.gov.bd	সদস্য
০৪.	জনাব মোঃ খায়রুল আলম সুমন উপপরিচালক (পরিবীক্ষণ, আইসিটি)	০১৭৫৭৭৬৫৩৭৬	khairulshumon15@gmail.com , md.shumon@dbhwd.gov.bd	সদস্য সচিব

০২। কমিটির কার্যপরিধি:

- (১) প্রতি ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করবে। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করবে এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করবে।
- (২) এ অধিদপ্তরের বিভিন্ন শাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক ওয়েবসাইট এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করবে।

০৩। এ বিষয়ে গত ০৭ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে জারিকৃত ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.১৪৭.০৯-১৬৪ নং স্মারকের আদেশ বাতিল করা হলো।

০৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো এবং ইহা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

৩১-৮-২০২২

নুরজাহান খানম

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৯৩

ফ্যাক্স: ০২-৪৪৮১৯০৭৩

ইমেইল:

nurjahan.khanom@dbhwd.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৪.০০০০.০০১.২২.০০৪.২২.২৪৯/১(৫)

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৯
৩১ আগস্ট ২০২২

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

- ১) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা।
- ২) উপ-পরিচালক, পরিকল্পনা অনুবিভাগ, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা।
- ৩) সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা।
- ৪) ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫) মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



৩১-৮-২০২২

নুরজাহান খানম

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)