


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২ খ্রি:

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) | মন্তব্য |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ডিসেম্বর মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


 স্বাক্ষর..... ০১/০১/২০২৩
 নাম.....
 পদবি.....**মোঃ মলিকুল হুসাইন (যুগ্মসচিব)**
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (নিষ্পত্তি)
 বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
 ফোন.....
 ই-মেইল..... ৭২ ব্রীন রোড, ঢাকা।

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে

D:\Ayesha\All official letter.Uni.doc