

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**  
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
 মাসের নাম: মার্চ/২০২২ খ্রি:

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	-	-	-	১	১	-	-	-	-	অধিদপ্তরের কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় প্রাপ্ত অভিযোগটি অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

১০.০৮.২২

স্বাক্ষর.....  
 নাম..... **কে.এম. আবদুল ওয়াদুদ (যুগ্ম সচিব)**  
 পদবি..... **পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)**  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অমিক) মন্ত্রণালয়  
 ফোন..... **৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।**  
 ই-মেইল.....

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে