

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা
www.dbhwd.gov.bd

স্মারক নং: ৪২.০৪.০০০০.০০৪.১৬.০০২.২১-৩১

তারিখঃ ০২-০৭-২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ পাসম স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০৩২..২৭.০৫৪.১৮.৩৬৭ তারিখ: ০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তরে জুন/২০২৩ মাসে নাগরিক/কর্মকর্তা-কর্মচারি/অন্যান্য কোন পক্ষ থেকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, জুন/২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

০২/০৭/২০২৩

নাজমুন নাহার মান্নু
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ০২-৪৪৮১৯০৭৮

ই-মেইল:

nazmum.nahar@dbhwd.gov.bd

সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়)

স্মারক নং: ৪২.০৪.০০০০.০০৪.১৬.০০২.২১-৩১/১(২)

তারিখঃ ০২-০৭-২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, বাহাজউঅ, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা। (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে)।
- ২। অফিস কপি

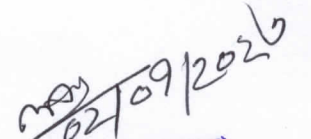
নাজমুন নাহার মান্নু
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 মাসের নাম: জুন/২০২৩ খ্রি:

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	জুন মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


 স্বাক্ষর.....
 নাম..... **নাজমুল নাহার মন্ডল**
 পদবি..... **পরিচালক (প্রশাসন ও জনসংযোগ)**
 অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তা (আনিক)
 ফোন.....
 ই-মেইল.....

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে