

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১)

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	-	-	-	১	১	-	-	-	-	জুলাই মাসে প্রাপ্ত একটি অভিযোগ অধিদপ্তরের কাজের সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়; আগস্ট ও সেপ্টেম্বর মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর.....
 নাম.....
 পদবি.....
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচির পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ৭২, বীন রোড, ঢাকা।
 ই-মেইল.....

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে