

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**  
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
 মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রি:

সংস্থা: বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ফেব্রুয়ারি মাসে অধিদপ্তরে অনলাইনে কিংবা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

০২.৩.২২

স্বাক্ষর.....**কে.এম.আবদুল ওয়াহিদ (যুগ্ম সচিব)**  
 নাম.....**পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)**  
 পদবি.....**বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর**  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), গ্রীন রোড, ঢাকা।  
 ফোন.....  
 ই-মেইল.....

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে